

Публичная оферта

Договор на возмездное оказание санаторно-курортных услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Закрытого акционерного общества «Курорт Ключи» (лицензия на осуществление медицинской № Л041-01167-59/00364278 дата выдачи 08.05.2019 года, выдана Министерством здравоохранения Пермского края) (далее - курорт), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Иванова Александра Михайловича, действующего на основании Устава, к любому юридическому и физическому лицу заключить договор об оказании услуг санаторно-курортного лечения, далее именуемому «**Заказчик**», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты путем ее полного и безоговорочного акцепта.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сайт - официальный сайт ЗАО «Курорт Ключи»: <https://spa-kluchi.ru>
- 1.2. Публичная оферта или оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте «Исполнителя» и доступный в сети интернет по адресу: <https://spa-kluchi.ru>, а также размещенный на бумажном носителе на информационных стойках ЗАО «Курорт Ключи» (617565, Пермский край, Суксунский район, село Ключи, улица Курортная, 23.)
- 1.3. Договор — договор на оказание санаторно-курортных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях публичной оферты.
- 1.4. Заказчик (покупатель) – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающее гражданской дееспособностью, правоспособностью, бронирующее и приобретающее путевку на санаторно-курортные услуги для себя лично или в пользу Потребителя.
- 1.5. Путевка - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком/Потребителем оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг.
- 1.6. Санаторно-курортные услуги – услуги по лечению и оздоровлению на основе использования природных лечебных ресурсов в условиях пребывания в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах.
- 1.7. Система бронирования - программный комплекс Исполнителя для продажи услуг и путевок, бронирования номеров и мест через сеть Интернет в режиме реального времени, с помощью работника Исполнителя по телефону или иными способами, указанными в разделе 7 настоящей публичной оферты.
- 1.8. Аннуляция путевки (заявки) - под аннуляцией путевки (заявки) понимается отмена забронированного/приобретенного комплекса услуг и прекращения всех обязательств по договору (независимо от статуса оплаты).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор возмездного оказания санаторно-курортных услуг с ЗАО «Курорт Ключи» заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о ее принятии (ст. 438 ГК РФ). В

соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей публичной оферте существенных условий равносильно заключению договора возмездного оказания санаторно-курортных услуг.

2.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является внесение предоплаты, полной оплаты согласно бронированию номера курорта, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание санаторно-курортных услуг на условиях, изложенных в данной оферте, а также фактическое начало пользования санаторно-курортными услугами с даты, определенной бронированием номера курорта.

2.3. Договор оказания санаторно-курортных услуг имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

2.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

2.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику санаторно-курортных услуг (Приказ Минздрава России от 07.04.2025 года N 169н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения", зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2025 N 82104) на условиях данной Оферты.

3.2. Оказание санаторно-курортных услуг осуществляется на территории ЗАО «Курорт Ключи» по адресу: 617565, Пермский край, Суксунский район, село Ключи, улица Курортная, 23. Информация об условиях оказания услуг, условиях проживания, питания и лечения, а также цены на дополнительные услуги или по специальным предложениям, указываются в утвержденных Исполнителем программах и прейскуранте, публикуемых на сайте курорта <https://spa-kluchi.ru>

3.3. Заказчик подтверждает свое согласие с правилами проживания и пользования санаторно-курортными услугами и осознает последствия несоблюдения Заказчиком (гостями Заказчика) указанных правил. С правилами проживания и пользования услугами курорта можно ознакомиться на сайте <https://spa-kluchi.ru> или информационной стойке.

3.4. Подтвержденный комплекс санаторно-курортных услуг: сроки предоставления, стоимость, порядок оплаты, указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.5. Конкретные параметры предоставляемого номера (категория, корпус) и уникальный реестровый номер средства размещения указываются в счете на

оплату и являются согласованными сторонами условиями после его частичной или полной оплаты.

3.6. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик онлайн, по телефону, указанных на сайте <https://spa-kluchi.ru> или через отдел бронирования курорта оставляет Исполнителю заявку на бронирование, в которой указывает: фамилию, имя, отчество Заказчика, данные юридического лица; условия проживания (категория номера); сроки оказания услуг; контактные данные.

4.2. Заезд на курорт осуществляется круглосуточно, заселение в номер:

- с 08.00, а выезд из номера не позднее 06.00;
- с 17.00, а выезд из номера не позднее 15.00.

При опоздании в стоимость путевки за опоздавшие часы/дни не возвращается, путевка не продлевается, услуги питания не переносятся, сухой паек не выдается.

4.3. Прибывшие раньше срока действия путевки, могут быть размещены при наличии свободных номеров, оплатив проживание и питание по действующим ценам.

4.4. Деление путевки не допускается. Перенос сроков возможен по согласованию сторон.

4.5. При отказе от оплаченной путевки (аннуляции), при наличии уважительных причин (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме по письменному заявлению с предоставлением подтверждающих документов.

4.6. В случае досрочного выезда по уважительной причине (тяжелое заболевание, смерть близких родственников), денежные средства возвращаются Заказчику на основании письменного заявления и подтверждающих документов с удержанием расходов за фактически оказанные услуги.

4.7. Администрация курорта вправе отказать клиенту в заселении и лечении в связи с не предоставлением документов, наличие которых обязательно для санаторно-курортного лечения.

4.8. Возврат денежных средств Заказчику производится в следующем порядке: денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг. Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Исполнителем уведомления об аннулировании Заказа. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур. Из суммы, подлежащей возврату, удерживаются все расходы, фактически понесенные Исполнителем при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств Заказчику.

4.9. после исполнения договора Исполнителем, Заказчик (Покупатель) получает копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. в течение срока пребывания, указанного в путевке, предоставить Заказчику оплаченные им санаторно-курортные услуги. Лечебные процедуры без санаторно-курортной карты не отпускаются (при необходимости Заказчик может оформить санаторно-курортную карту на курорте при заселении за отдельную плату);

5.1.2. обеспечить Заказчика по его требованию выдачей обратных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания;

5.1.3. уведомить Заказчика об установленном расчетном часе:

- заезд 08.00, выезд до 06.00;
- заезд 17.00, выезд до 15.00.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. требовать от Заказчика полной оплаты забронированной путевки, в противном случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг. При неполучении от Заказчика полной оплаты Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в бронировании;

5.2.2. при неполучении от Заказчика предоплаты (брони) по заявке, Исполнитель имеет право аннулировать заявку на бронирование;

5.2.3. расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные;

5.2.4. расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик или проживающие с ним лица умышленно повреждают или уничтожают имущество курорта, причинили вред жизни или здоровью кому-либо на территории курорта, грубо нарушают иные правила проживания;

5.2.5. курортом применяется динамическая система ценообразования. Исполнитель вправе изменять цены в соответствии с установленным регламентом курорта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик обязан:

6.1.1. оплатить в соответствии с условиями настоящего договора путевку на санаторно-курортные услуги по действующим ценам согласно прайса на санаторно-курортные услуги;

6.1.2. соблюдать установленные Исполнителем правила о едином расчетном часе;
6.1.3. для приёма на санаторно-курортное лечение Заказчик обязан предоставить следующие документы:

- а) путевка на санаторно-курортное лечение (при наличии);
- б) санаторно-курортная карта. При необходимости Заказчик может оформить санаторно-курортную карту при заселении за отдельную плату;
- в) документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- г) свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
- д) договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии);
- е) справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями;
- ж) согласие законного представителя несовершеннолетнего лица, прибывающего на курорт;
- з) СНИЛС;

6.1.4. нести полную материальную ответственность за испорченное (утраченное) имущество курорта или третьих лиц с оплатой ущерба в полном объеме по прейскуранту цен курорта;

6.1.5. соблюдать правила пребывания на курорте, личной безопасности и мер пожарной безопасности, правила поведения в общественных местах, обеспечивающие нормальный отдых других отдыхающих;

6.1.6. соблюдать все назначения и рекомендации врача Курорта, данные в рамках программы лечения по путевке; осознавать, что несоблюдение данных предписаний может привести к снижению эффективности лечения, нарушению сроков прохождения курса и/или ухудшению состояния здоровья.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. оформлять заказ на бронирование услуг курорта, а также приобретение путевок с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) или обращения в отдел бронирования лично, при этом Заказчик признает, что при оформлении бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ;

6.2.2. заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в заказе.

7. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

7.1. Бронирование осуществляется:

- через официальный сайт Курорта <https://spa-kluchi.ru/> ;
- по телефону контакт-центра 8 (800) 100 65 54;
- через мессенджеры и социальные сети https://vk.com/kurort_kluchi .
- в офисе продаж Курорта по адресу 614039, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский пр., 37;
- через уполномоченных агентов <https://spa-kluchi.ru/o-kurorte/turoperatory/> .

7.2. Для бронирования необходимо указать:

- предполагаемые даты заезда и продолжительность пребывания;
- медицинскую программу;
- категорию размещения;
- количество гостей (с указанием возраста);
- данные гостей (ФИО, дата рождения, паспортные данные);
- контактные данные заявителя (телефон, электронная почта).

7.3. При бронировании юридическое лицо обязан предоставить Курорту:

- реквизиты юридического лица/ИП;
- данные о конечном потребителе услуг.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании действующего на дату заявки прейскуранта и указывается в подтверждении бронирования, счете-подтверждении, кассовом чеке или в путевке.

8.2. В зависимости от условий действующего ценового предложения оплата путевки в полном объеме или в частичном объеме (не менее 10% от суммы путевки) должна производиться Заказчиком в рублях в безналичной или наличной форме в течение 10-х банковских дней после выставления счета. Заселение Заказчика производится только после полной оплаты путевки. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

8.3. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком, договор считается незаключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

8.4. В случае досрочного прекращения обслуживания или досрочного выезда по инициативе Заказчика, Исполнитель производит перерасчет стоимости путевки забронированных по Акциям по основному прейскуранту без учета скидки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

9.3. Заказчик возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу.

9.4. В случае грубого или неоднократного нарушения правил поведения и проживания Заказчиком (проживающим с ним лицам, отдыхающим), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса санаторно-курортных услуг.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием

непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок, принятия компетентными органами актов запретительного характера и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

9.6. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания, Заказчик должен обратиться к представителю курорта для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.

9.7. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств.

10 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего договора. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания санаторно-курортных услуг в санатории.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

11.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

11.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии - пятнадцать календарных дней с момента ее получения.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ЗАО «Курорт Ключи»

ИНН 5951001445 КПП 595101001 ОГРН 1025902467040

Адрес: 617565, Пермский край, Суксунский район, село Ключи, улица Курортная, 23.

Р/с: 40702810849260110118

К/с : 30101810900000000603

Телефон/Факс 8-34275-332-44

Электронный почтовый адрес: kkluchi@yandex.ru



Берсенева Е.В. [подпись]

